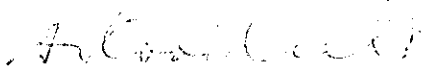


CARTA DOS DIREITOS DE ACESSO AOS CUIDADOS DE SAÚDE PELOS UTENTES DO SNS.

A Carta dos Direitos de Acesso do Hospital de Magalhães Lemos, EPE, relativa aos Cuidados de Saúde, define que o utente tem direito:

- À prestação de cuidados em tempo considerado clinicamente aceitável para a sua condição de saúde;
- Ao registo imediato em sistema de informação do seu pedido de consulta¹, exame médico ou tratamento e a posterior agendamento da prestação de cuidados de acordo com a prioridade da sua situação;
- Ao cumprimento tendencial dos tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) definidos anualmente por portaria do Ministério da Saúde para todo o tipo de prestação de cuidados sem carácter de urgência;
- A reclamar, através do Sistema Sim-Cidadão, caso os TMRG não sejam cumpridos para a Entidade Reguladora da Saúde;
- Ser informado em cada momento sobre a sua posição relativa na lista de inscritos para os cuidados de saúde que aguarda;
- Conhecer o relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados de saúde, que a Instituição está obrigada a publicar e divulgar, até 31 de Março de cada ano.

O Presidente Do Conselho de Administração, do HML, EPE



(Dr. António Leuschner)